

Regulamin świadczenia usług WhaleCraft.pl

§ 1

WhaleCraft.pl jest sklepem internetowym, którego właścicielem jest Adrian Landyszkowski.
Regulamin określa zasady zawierania transakcji w sklepie WhaleCraft.pl.

Adres: Władysława Stomy 2

85-796 Bydgoszcz

Tel. 537 674 607

§ 2

WhaleCraft.pl jest stroną internetową za pośrednictwem której użytkownicy mogą kupić rangi Premium na serwerze Minecraft.

§ 3

1. Dokonywanie zakupów za pośrednictwem WhaleCraft.pl wymaga akceptacji plików cookie przez przeglądarkę użytkownika.
2. Serwis działa na prawidłowo skonfigurowanej przeglądarce Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome bądź innej zaktualizowanej i odpowiednio skonfigurowanej przeglądarce.

§ 4

1. Aby dokonać zakupu należy, udać się na stronę https://www.whalecraft.pl/shop_do.php?id=10 i wypełnić wskazany na tej stronie formularz.
2. Zamówienie dokonywane jest przez wybór właściwej usługi i kliknięcie znaku „Zakup usługę”. Po potwierdzeniu wyboru, i wybrania metody płatności Użytkownik przenoszony jest na stronę potwierdzenia sposobu płatności.
3. Po złożeniu zamówienia Zamawiający otrzyma mail bądź wiadomość sms (zgodnie z zaznaczoną podczas składania zamówienia opcją) potwierdzający przyjęcie zamówienia.

§ 5

1. Zamawiający - konsument, który zawarł umowę na odległość, nie może od niej odstąpić.

§ 6

1. W przypadku, gdy okaże się, że dostarczona usługa jest niezgodna z zamówieniem, Zamawiającemu przysługuje prawo do zmiany usługi.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Zamawiającemu zmieniana jest usługa zgodna z zamówieniem. W przypadku, gdy reklamacja nie zostanie uwzględniona, zamówiona usługa pozostaje bez zmian
3. Wszystkie niezgodności z oferowaną usługą i dostępności po dokonaniu płatności SMS Premium należy składać na stronie www.WhaleCraft.pl/contact.php podając w zgłoszeniu następujące informacje:
 - Numer telefonu z którego został wysłany SMS;
 - Numer Premium, pod który został wysłany SMS; • Dokładna treść SMS, która została wysłana;
 - Treść otrzymana w SMS Zwrotnym.
 - Link do strony gdzie była dokonywana płatność SMS Premium.
4. Reklamacje techniczne związane z wysyłką SMS Premium, działaniem Kody Dostępu i innymi aspektami telekomunikacyjnymi oraz technicznymi należy składać do HotPay Pod adres reklamacje@leaders.net.pl zawierając tam następujące informacje:
 - Numer telefonu, z którego został wysłany SMS;
 - Numer Premium, pod który został wysłany SMS;
 - Dokładna treść SMS, która została wysłana;
 - Treść otrzymana w SMS zwrotnym;
 - Link do strony lub aplikacji, gdzie dokonywana była płatność SMS Premium (możliwe jak najbardziej dokładny);

- Przedmiot reklamacji, możliwie dokładny opis umożliwiający rozpatrzenie reklamacji.
5. Reklamacje nie zawierające informacji wymienionych w punkcie 4. Nie będą możliwe do rozpatrzenia.

§ 7

Administratorem Twoich danych jest WhaleCraft.pl. W sprawach związanych z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych wyznaczony został punkt kontaktowy w postaci adresu e-mail: WhaleCraft.kontakt@gmail.com

Podane przez Ciebie dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- wykonania umowy kupna-sprzedaży bądź usługi.
- prowadzenia procesów reklamacyjnych.

Posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu (np. jeśli dane są przetwarzane na podstawie Twojej zgody lub w celach marketingowych czy udostępniania Twoich danych); posiadasz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. W celu cofnięcia zgody możesz skontaktować się wysyłając wiadomość e-mail na adres: WhaleCraft.kontakt@gmail.com